

農民本人及遺屬線上申辦農民退休儲金作業相關 Q&A

1. 請領農民退休儲金可以用線上申請嗎？

A：可以，不論是農民本人或遺屬都可以透過本局 e 化服務系統申辦農民退休儲金。

2. 農民請領月退休儲金，什麼時候可以在線上申辦？

A：須年滿 65 歲當月起才能申辦，在年滿 65 歲當月任何一天都可以辦理。

3. 如何透過線上申辦農民退休儲金？

A：請至本局 e 化服務系統，登入身分選擇「個人」，使用自然人憑證、行動自然人憑證、虛擬勞保憑證或金融電子憑證等多元方式進行身分認證登入系統後，選擇欲申辦項目「退休」或「死亡」/「農民退休儲金請領」或「遺屬或指定請領人請領農民退休儲金」進行申辦。

4. 如何確認線上申辦農民退休儲金有申辦成功？

A：依申辦作業指示完成鍵入資料後，如系統出現「您已完成個人申辦」字樣，並顯示時間及受理編號，即表示申辦成功。申請人可點選「列印申辦證明」供存檔參考；事後如需查詢可再次進入「線上申辦作業」，先前申辦的資料會顯示於「歷次申辦紀錄」列表。

5. 線上申辦完成後，需更正資料或撤回申請時，應如何處理？

A：線上申辦「當日」發現資料鍵入錯誤需更正資料或撤回申請時，可再次進入線上申辦作業，於「歷次申辦紀錄」列表找到先前的申辦資料，點選「修改」或「刪除」按鈕。如於線上申辦「翌日」(含)以後，需更正或撤回申請時，因案件已進入審核程序，不可於線上進行「修改」或「刪除」，請另電洽本局農民保險組農民退休儲金科(02)23961266 轉分機 3866 辦理。

6. 線上申辦成功後，是否還需另寄書面資料到勞保局？

A：原則上不需要；但如有多位遺屬委託其中一位遺屬申辦時需填具「農民退休儲金遺屬或指定請領人網路申辦同意書(遺屬使用)」寄送至勞保局。